

Forza KM

Cirillo Fabrizio
Steenvoordestraat 65
9070 Heusden
0475/ 65 50 55
Btw nr BE0734 901 692



Algemene voorwaarden

Artikel 1 : aanvaarding en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Alle leveringen van goederen en diensten van Forza KM aan de Klant zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden, voor zover hier niet uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken. Ondertekening van een offerte of het aangaan van een overeenkomst of bestelling (per brief, website, per e-mail en zelfs telefonisch) bij Forza KM heeft als gevolg dat de Klant erkent kennis te hebben genomen en betekent noodzakelijkerwijze de aanvaarding van deze verkoopsvoorwaarden. Indien er geen offerte opgesteld wordt, impliceert de in ontvangst name van de goederen en diensten dat de Klant zich akkoord verklaart met deze verkoopsvoorwaarden. Deze verkoopvoorwaarden primeren steeds op eventuele algemene voorwaarden van de Klant.

Artikel 2 : offertes – levering – eigendomsvoorbehoud

2.1. Een offerte op welke wijze dan ook door of namens Forza KM gedaan, is vrijblijvend. Een offerte is slechts 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd voorzien. Ook aanbiedingen, prijzen en andere elementen vermeld in folders of publicaties, zijn vrijblijvend. Alle taksen, heffingen van welke aard en de B.T.W. zijn ten laste van de Klant.

2.2. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst, hebben de leverings- & uitvoeringsstermijnen een indicatief karakter en verbinden Forza KM niet. De Klant kan geen schadevergoeding vorderen wanneer de levering/uitvoering binnen een redelijke termijn plaatsvindt.

2.3 Alle verkochte en alle geleverde goederen aan de Klant blijven eigendom van Forza KM en mogen niet worden verpand/vervreemd, totdat de verschuldigde facturen voor alle door Forza KM geleverde goederen en/of diensten integraal betaald zijn door de Klant, terwijl de klant vanaf de levering ervan alle risico's en aansprakelijkheid voor deze goederen draagt. Terugname van de geleverde goederen heeft niet voor gevolg dat de overeenkomst wordt ontbonden.

2.4 De door Forza KM geleverde diensten, mogen niet worden gedupliceerd door de klant.

2.5 Indien de Klant haar verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat zij deze niet zal nakomen, is Forza KM gerechtigd afgeleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij Klant of derden die de zaak voor de wederpartij houden op te halen. De Klant verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.

Forza KM

Cirillo Fabrizio
Steenvoordestraat 65
9070 Heusden
0475/ 65 50 55
Btw nr BE0734 901 692



2.6 Zolang de afgeleverde zaken ingevolge het eigendomsvoorbehoud eigendom van Forza KM zijn gebleven, is Forza KM ten allen tijde gerechtigd de toestand van die zaken na te gaan. De Klant machtigt Forza KM onherroepelijk de zaken ter plaatse te inspecteren.

Artikel 3 : aansprakelijkheid – klachten

3.1 Indien er een waarborg of garantie wordt verleend op verkochte goederen of diensten, wordt deze uitdrukkelijk op de factuur vermeld. Bij gebreke aan dergelijke uitdrukkelijke vermelding is er geen waarborg of garantie verleend, behoudens enige dwingende wettelijke garantie.

3.2 Forza KM is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de geleverde goederen aangezien zij niet de fabrikant is van de geleverde goederen. In geval van schade zal Fit-force op schriftelijk verzoek van de wederpartij de identiteit van de producent of importeur bekend maken.

3.3 Forza KM is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade ook voortvloeiende uit het gebruik van de geleverde goederen of geleverde diensten. Forza KM staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de Klant deze wil bestemmen, ook niet indien dit doel door de Klant aan Forza KM is bekend gemaakt.

3.4 De Klant dient geconstateerde gebreken aan geleverde zaken of uitgevoerde diensten binnen 48 uur na aflevering schriftelijk (per brief, e-mail) aan Forza KM te melden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht op te klagen. Ook indien de wederpartij tijdig een klacht indient blijft zijn verplichting om te betalen en gedane bestellingen af te nemen, bestaan totdat Forza KM in andere zin heeft beslist. De Klant dient de geleverde zaken onmiddellijk bij ontvangst te onderzoeken. Hierbij dient de Klant na te gaan of de geleverde zaken wat kwaliteit en kwantiteit betreft overeenstemmen met het overeengekomen.

3.5 De klant traint altijd op eigen risico en aanvaardt het risico dat gepaard gaat met de geleverde diensten.

Artikel 4 : inschrijvingen - prijs – betalingstermijn

Forza KM

Cirillo Fabrizio
Steenvoordestraat 65
9070 Heusden
0475/ 65 50 55
Btw nr BE0734 901 692



4.1 De koopprijs bestaat uit de overeengekomen prijs voor de overeengekomen goederen of diensten, zijnde, het inschrijvingsgeld, grondstoffen, handboeken, materialen, bedrijfstraining, de kosten van vervoer en aflevering e.a.

4.2 Inschrijvingen voor het open opleidingsaanbod worden aanvaard in volgorde van ontvangen betalingen van de prijs per opleiding. Na goedkeuring van de inschrijving door onze administratie ontvangt de Klant een betalingsverzoek (per email). Vervolgens dient de Klant binnen de 30 dagen de koopprijs te betalen aan Forza KM. Indien Forza KM de betaling niet ontvangt binnen die termijn, dan vervalt de gereserveerde plaats in de opleiding.(zie artikel 6). Er worden geen deelbetalingen aanvaard. Indien de inschrijving gebeurt in minder dan twee weken voor de start van de opleiding, dan dient de koopprijs betaald te worden uiterlijk bij de start van de opleiding (d.i. het aanvangsuur van de eerste sessie van de opleiding).

4.3 Inschrijvingen worden niet aanvaard indien de deelnemer nog een openstaande schuld heeft bij Forza KM. De inschrijving zal pas worden aanvaard van zodra de volledige schuld is betaald.

4.4 Forza KM aanvaard geen betalingen met opleidingscheques.

4.5 De betaling van een gesloten opleiding (bedrijfstraining) dient te gebeuren uiterlijk op de vervaldatum vermeld op de factuur.

4.6 De Klant die in gebreke blijft tijdig de prijs te betalen, dient behalve de hoofdsom, tevens de verwijlrenten à rato van 10% per jaar en een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag te betalen, met een minimum van 125,00 EURO. Deze intresten en de schadevergoeding zijn verschuldigd van rechtswege en zonder ingebrekestelling. In de gevallen waarin de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van toepassing is en zou primeren op deze voorwaarden, worden de in deze wet vermelde percentages en intresten toegepast.

4.7 De toegang tot de open of gesloten opleiding kan geweigerd worden, wanneer aan de voorwaarden van artikel 4 niet wordt voldaan.

4.8 Protest tegen de opgestelde facturen/betalingsverzoeken wordt alleen aanvaard indien dit binnen de acht dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven is geschied. De datum en het factuurnummer dienen vermeld te worden in het aangetekend schrijven, zo niet wordt dit schrijven als niet-bestaande beschouwd.

Forza KM

Cirillo Fabrizio
Steenvoordestraat 65
9070 Heusden
0475/ 65 50 55
Btw nr BE0734 901 692



4.9 Forza KM behoudt zich het recht voor om niet over te gaan tot levering van de goederen en/of diensten zolang niet alle voorafgaande & reeds vervallen facturen volledig zijn betaald, zonder dat hiervoor enige schadevergoeding vanwege Forza KM verschuldigd zal zijn.

Artikel 5 : opschorting en beëindiging van de overeenkomst

5.1 De vorderingen van Forza KM op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Forza KM omstandigheden ter kennis komen die Forza KM goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
- in geval van liquidatie, collectieve schuldbemiddeling of faling van de Klant;
- indien openstaande facturen of verschuldigde vergoedingen door de wederpartij onbetaald blijven op de vervaldatum. In dat geval is Forza KM gerechtigd, op voorwaarde dat zij dit aangetekend meldt, alle verdere leveringen van goederen of uitvoering van diensten op te schorten tot volledige betaling van de verschuldigde prijs. De Klant heeft geen recht op vergoeding van eventuele schade die zij ten gevolge van deze opschorting zou lijden.

In deze gevallen kan Forza KM naar keuze de verdere uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, onverminderd het recht van Forza KM schadevergoeding te vorderen.

5.2 Forza KM behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden in geval van samenloop, faillissement alsook in geval van beroep op de Wet Continuïteit onderneming, staat van vereffening en kennelijk onvermogen.

5.3 In een wederkerige handelsrelatie, is Forza KM gerechtigd om te allen tijde tegoeden die zij heeft van de Klant te compenseren met schulden aan de Klant, zelfs na samenloop.

Artikel 6 : annulering

6.1 Forza KM behoudt zich het recht voor, zonder enige vorm van annuleringvergoeding, om bij onvoldoende inschrijvingen of omwille van organisatorische redenen (bv. door ziekte van de docent of onbeschikbaarheid van een zaal door overmacht) de opleiding of een deel ervan te annuleren of te verplaatsen naar een latere datum. De deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte

Forza KM

Cirillo Fabrizio
Steenvoordestraat 65
9070 Heusden
0475/ 65 50 55
Btw nr BE0734 901 692



gebracht, hetzij via mail, hetzij telefonisch. In geval van afgelasting wordt het volledige bedrag, zo dit reeds vereffend was, integraal teruggestort.

6.2 Voor het annuleren van **trainingen** door de Klant gelden de volgende voorwaarden:

- annulering gebeurt steeds schriftelijk bijvoorbeeld per mail;

- annulering kan kosteloos in geval van ernstige ziekte, ongeval of overlijden van één van de deelnemers. De Klant meldt dit aan Forza KM onmiddellijk schriftelijk voor de start van de opleiding via mail en stuurt de nodige attesten op per post of per mail. Het volledige bedrag wordt, zo dit reeds was vereffend, terug gestort.

Annulering van bedrijfstrainingen om welke **andere reden** dan ook heeft de volgende regeling tot gevolg:

- *Bij annulering tot 5 werkdagen voor de start van de opleiding blijft 25% van het totale bedrag verschuldigd.

- *Bij annulering minder dan 5 werkdagen voor de start van de opleiding blijft het volledige bedrag verschuldigd.

- *Indien de werknemer verhinderd is de opleiding te volgen kan hij zich, in plaats van te annuleren, wel laten vervangen door een collega. Dit dient gemeld te worden via e-mail vóór de start van de opleiding.

6.3 Handboeken of aangekochte materialen worden door Forza KM nooit teruggenomen en nooit terugbetaald.

6.4 De Klant die bij Forza KM **diensten** heeft besteld, zoals o.m. onthaal, organisatie of catering, al dan niet gecombineerd met de ter beschikkingstelling van lokalen, infrastructuur of materialen van Forza KM, kan de overeenkomst annuleren door middel van een aangetekende brief, door Forza KM te ontvangen ten laatste één week vooraleer de diensten een aanvang nemen. De Klant dient dan alle onkosten, o.m. voor organisatie en catering, die Forza KM ten gevolge van deze annulering heeft gemaakt, te vergoeden. De Klant die aangetekend annuleert binnen een kortere termijn dan voormeld dient aan Forza KM, boven de hiervoor vermelde kosten, een schadevergoeding ten betalen gelijk aan 30% van de totale prijs, onverminderd het recht van Forza KM om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar schade groter is.

Artikel 7 : overmacht

7.1 Ingeval van o.a. overmacht, staking, lock-down, faillissement, overheidsingrijpen, transportbelemmeringen, algemeen gebrek aan het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde grondstoffen, zaken of diensten, niet voorziene stagnatie bij

Forza KM

Cirillo Fabrizio
Steenvoordestraat 65
9070 Heusden
0475/ 65 50 55
Btw nr BE0734 901 692



leveranciers of derden waarvan Forza KM afhankelijk is, waardoor Forza KM niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt Forza KM zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen of om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of in te korten, zonder dat hiervoor door de Klant enige schadevergoeding vanwege Forza KM kan gevorderd worden.

7.2 Wanneer Forza KM bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 8 : privacy

8.1 Alle gegevens van de Klant zijn onderworpen aan de privacywetgeving. Forza KM zal derhalve geen persoonlijke gegevens overmaken aan derden voor commerciële of andere doeleinden die geen betrekking hebben op de opleiding. Forza KM heeft het recht de persoonsgegevens van de Klant in functie van de opleiding te beheren via het cliëntvolgsysteem (CVS).

8.2 De gegevens van de Klant kunnen en mogen aangewend worden voor marketing- en prospectieactiviteiten van Forza KM. Forza KM neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door de Klant meegedeelde gegevens te waarborgen. De Klant erkent en aanvaardt dat de schade die de Klant zou lijden door onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen, nooit op Forza KM kan worden verhaald.

Artikel 9 : diverse bepalingen

9.1 De Klant dient Forza KM onverwijld elke adreswijziging ter kennis te brengen. Zo niet, zal alle briefwisseling geacht worden te zijn ontvangen zo zij gericht werd aan het in de bestelbon of offerte vermelde adres van de Klant.

9.2 Zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming kan de Klant zijn rechten en verbintenissen jegens Forza KM niet overdragen aan derden.

9.3. Alle documenten, folders, offertes etc. die door Forza KM aan de Klant worden verstrekt, blijven eigendom van Forza KM. De Klant is niet gerechtigd om deze aan te wenden voor een andere doel dan waarvoor Forza KM deze ter beschikking heeft gesteld. Deze documenten mogen niet door de Klant aan

Forza KM

Cirillo Fabrizio
Steenvoordestraat 65
9070 Heusden
0475/ 65 50 55
Btw nr BE0734 901 692



derden worden overgemaakt en dienen op eerst verzoek terug aan Forza KM te worden bezorgd. In geval van ongeoorloofd gebruik is de Klant gehouden om hiervoor aan Forza KM alle geleden schade te vergoeden.

9.4. Indien bepaalde bepalingen van deze overeenkomst nietig zouden verklaard worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en geldig tussen partijen. Partijen verbinden er zich toe om voor de nietige bepaling(en) een alternatief op te stellen dat beantwoordt aan de geest van de nietige bepaling(en).

9.5. Deze algemene voorwaarden gelden integraal ten gerichte van ondernemingen. Ten gerichte van consumenten gelden zij in de mate dat ze niet strijdig zijn met specifieke wetsbepalingen ter bescherming van consumenten.

Artikel 10 : toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken – plaats van uitvoering

Voor alle geschillen waarbij Forza KM betrokken is, zijn enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Forza KM bevoegd. Deze rechtbanken passen uitsluitend het Belgisch recht toe. Alle verbintenissen m.b.t. de huidige overeenkomst, zowel de levering als de betaling worden steeds geacht integraal uitgevoerd te worden op de maatschappelijke zetel van Forza KM.